



Politica della Qualità

## Politica della Qualità

<b>Versione</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione aggiornamento</b>	<b>Autore</b>
1.0	10.01.2023	Prima versione	Andrea Tarlarini
2.0	2.02.2024	Aggiornamento per l'anno 2024	Andrea Tarlarini
3.0	24.07.2025	Aggiornamento per l'anno 2025	Andrea Tarlarini

## 1 Politica della qualità

Elepro Projects S.r.l (da qui in poi definita anche "La Società") si pone come obiettivo strategico la garanzia della qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente, inteso sia come committente che come utente finale, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali. A tal fine la Società ha deciso di dotarsi e di mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 attraverso il quale tenere sotto controllo tutte le attività aziendali che hanno influenza sulla qualità del servizio erogato.

## 2 Obiettivi e principi generali

Gli obiettivi della qualità sono definiti all'interno del documento relativo allo scopo e campo di applicazione, monitorati in sede di Riesame della Direzione e aggiornati sulla base dei risultati prodotti dal Sistema, in ottica di miglioramento continuo.

Di seguito vengono indicati gli obiettivi che Elepro Projects S.r.l. ha stabilito:

- diffusione, condivisione e consolidamento della cultura della qualità;
- controllo dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili;
- mantenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e controllarne la corretta gestione;
- ricerca dell'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza, con particolare attenzione:

- al rispetto e al miglioramento degli standard qualitativi caratteristici del servizio fornito
- alla rilevazione e gestione delle non conformità
- alla rilevazione e gestione delle azioni correttive e preventive

- miglioramento continuo del sistema di gestione, dei processi interni, in termini di efficacia ed efficienza e di soddisfazione del cliente.

Elepro Projects S.r.l. continua a promuovere lo sviluppo delle professionalità interne ed è consapevole che dotarsi di risorse umane competenti e motivate è un valore imprescindibile per la tipologia del proprio business dove la cura e l'attenzione al lavoro permettono di mantenere i processi sotto controllo. L'Impegno della Direzione e quindi la Politica Aziendale conferma l'importanza della formazione e delle iniziative di sensibilizzazione alla qualità dei servizi offerti e alla cura del posto di lavoro. A questo fine, tutti i dipendenti hanno partecipato ad un corso di formazione in materia di Privacy e Security Awareness ed ottenuto una certificazione ad esso relativa.

Inoltre, Elepro Projects S.r.l. si impegna a garantire elevati standard di qualità e sicurezza nei propri servizi, intraprendendo il percorso di certificazione ISO/IEC 27001:2022 con l'obiettivo di ottenerla entro l'anno. Questa scelta strategica mira a rafforzare la fiducia dei clienti, integrare la sicurezza delle informazioni nella cultura aziendale, prevenire i rischi informatici, garantire la continuità operativa, allinearsi alle normative internazionali (come GDPR e IEC 62443) e aumentare la competitività nei mercati più esigenti.

## 3 Comunicazione della politica

La presente politica è uno strumento fondamentale per perseguire il

raggiungimento degli obiettivi definiti per tutte le parti interessate, sicché la sua osservanza deve essere un impegno quotidiano di tutti gli impiegati della società. La stessa è, dunque, comunicata a tutti i dipendenti e collaboratori ed è pubblicata sul sito aziendale a disposizione delle parti interessate. I responsabili di ciascuna funzione aziendale devono assicurare che i principi e gli obiettivi enucleati nella presente politica siano compresi e attuati da tutto il personale Elepro Projects S.r.l., inclusi i collaboratori esterni, nello svolgimento delle proprie attività lavorative.



Elepro Projects srl - Progettazione di impianti  
elettrici e di sistemi Home e Building Automation.

Società certificata ISO 9001.

P.IVA / CF: 03184590168 - REA: BG-356430 / SDI: M5UXCR1  
eleproprojects@pec.it